

重要事項説明書

この度は、

AKUBI NET(あくびコミュニケーションズ株式会社、以下「当社」)が提供するインターネット接続サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みのご契約内容を確認いただき、ご不明な点などございましたら、
お申し込み販売代理店、もしくは
あくびネットサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

【AKUBI NET リモートプラス F 接続コース】

AKUBI NET F 接続コースは東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」とします)／西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」とします)が提供する「フレッツ光」サービスに対応したインターネット接続サービスです。

ご契約のお申込み、締結にあたっては、この重要事項説明書の内容を十分にお読みください。

ウェブサイト

<http://akubi-communications.com>

各種お手続き・
お問い合わせ



0120-941-916

営業時間 : <平日> 10:00~20:00 <土日祝>10:00~19:00
年中無休(年始年末を除く)

※通話料無料

※固定電話、携帯電話とも利用可能

1. サービス提供者及び提供サービス内容・接続プランのご確認

サービス提供者	提供サービス		接続方式 ^{※1}
あくび コミュニケーションズ 株式会社	■AKUBI NET リモートプラス F 接続コース		IPv4 または IPv6+IPv4 ^{※2}
NTT 東日本	フレッツ光 ネクスト	■ギガファミリー・スマートタイプ ■ファミリー・ハイスピードタイプ ■ファミリータイプ	■ギガマンション・スマートタイプ ■マンション・ハイスピードタイプ ■マンションタイプ
	フレッツ光ライト	■ファミリータイプ	■マンションタイプ
	Bフレッツ	■ハイパーファミリータイプ	■マンションタイプ
NTT 西日本	フレッツ光 ネクスト	■ファミリー・スーパーハイスピードタイプ準 ■ファミリー・ハイスピードタイプ ■ファミリータイプ	■マンション・スーパーハイスピードタイプ準 ■マンション・ハイスピードタイプ ■マンションタイプ
	フレッツ光ライト	■ファミリータイプ	■マンションタイプ
	フレッツ光プレミアム	■ファミリータイプ	■マンションタイプ
	Bフレッツ	■マンションタイプ	IPv4

※1 AKUBI NET F 接続コースは IPv4PPPoE 接続方式（以下「IPv4」とします）または、IPv6+IPv4 接続方式（以下「IPv6+IPv4」とします）のサービスを提供します。

※2 IPv4 及び IPv6+IPv4 は接続業者である GMO インターネット株式会社（以下「GMO」とします）のネットワークを介して提供します。IPv6+IPv4 の提供条件を満たしていても、あくびコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」とします）の判断で、IPv4 の接続方式を提供する場合があります。

2. ご契約について

1. AKUBI NET リモートプラス F 接続コース及びオプションサービス（以下「本サービス」とします）をご利用いただくには、別途、以下のサービスにご加入いただく必要があります。

(1)NTT東日本/NTT西日本及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービスへの加入

(2)当社の「AKUBI NET F 接続コース」への加入

2. 本サービスの提供区域は、NTTがフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。

3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。

4. 最新の「AKUBI NET F 接続コース利用規約」、及び詳細なサービス内容については、当社Webサイト（URL: <http://akubi-communications.com>）にてご確認ください。

5. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザー ID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認する為に確認する場合がありますので、お忘れにならないよう大切に保管をお願いいたします。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

6. この「重要事項説明書」に記載されている価格は、すべて税抜となります。

7. 18歳未満の方はご契約、お申し込みができません。

8. ご契約が成立した月を初回登録月として、初回登録月のみ、事務手数料1,000円（税抜）と契約手数料500円（税抜）が発生いたします。

9. サービス料金のお支払い方法を口座決済に指定されたお客様は、初回に限り銀行振り込みでのお支払いとなります。決済方法のご登録が完了していないお客様についても銀行振り込みでのお支払いとなります。また、初回のお支払い時に払込処理手数料200円、請求書発行手数料200円が別途発生いたしますのでご注意ください。
※振込手数料はお客様ご負担となりますのでご注意ください。

10. 決済情報のご登録が完了しない場合は、毎月のお支払いは請求書払いとなり、払込処理手数料200円、請求書発行手数料200円が別途発生いたしますのでご注意ください。
※振込手数料はお客様ご負担となりますのでご注意ください。

11. 本サービスのご使用料金の他に月額150円（税抜）の「My AKUBI」の提供費用が別途発生いたします。

12. 引き落とし日の翌日から15日以上滞納すると、延滞利息が発生します。延滞利息は、電話料金、インターネット接続コース料金に対して年14.5%、加算されていきます。延滞利息が発生する期間は、引き落とし日の翌日から請求書に記載されている支払日の前日までです（日割りで発生）。

13. 本サービスの開通月および解約月は、当月の1ヶ月分のご利用料金総額を申し受けます。日割請求はございませんのでご注意ください。

14. オプションサービスの解約受付締め日は月末となります。

15. v6プラスの申し込みにあたって、本サービスに用いる「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」の「お客さまID」、「アクセスキー」、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」及び「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。

本お客さま情報は、本サービスの開通またはその他本サービスの提供に必要な範囲で、J P N Eを通じ、N T T東日本またはN T T西日本へ通知し、「フレッツ光ネクスト」または「フレッツ光ライト」に係る契約者の同一性及びこれに係る「お客さまID」及び「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。お申込みはあくびサポートセンターまでご連絡下さい。

※「v6プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社の商標です。

※請求書発行手数料：お客さまへの請求書発行の料金です。払込処理手数料：各種金融機関（クレジットカード決済・口座引き落としの確認が取れない際に発行される請求書によるお支払いも含む）の場合の料金です。請求書発行手数料・払込処理手数料は、新規ご契約後口座振替手続き中のお客様を含む請求先・法人のお客様など、一部のお客様には手数料が無料になる場合がございます。

3. ご利用について

1. 本サービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。

2. ベストエフォート型サービスを採用している為、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。

3. ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスフレッツ接続コースがご利用いただけない場合があります。

4. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度制限を実施させていただくことがあります。

4. 契約成立日及びサービス料金の課金開始日について

1. ご自宅へ送付される「ご契約・ご登録内容のご案内」に記載されている契約日を契約成立日といたします。
2. フレッツ光回線がすでに開通済みの状態で本サービスをお申し込みいただいた場合、ご自宅へ送付される「ご契約・ご登録内容のご案内」に記載されている契約日を契約成立日といたします。
3. 契約成立日から90日以内にサービスのご利用開始が確認できない場合は事前告知なく当社の判断によってお申し込みを取り消す場合があります。
4. 課金開始日の属する月を課金開始月といたします。
5. 本サービスでは、毎月1日から末日までのご利用料金を月単位で計算した後、当月にご請求します。ご登録のお支払い方法により、実際の請求月は異なります。
以下ご参考にしてください。
【クレジットカード】クレジットカード会社により異なりますが、利用月の2～3カ月後に引き落としとなります。詳しくはご利用されているカード会社へお問い合わせ下さい。
【口座振替】利用月の当月27日(休日の場合は翌営業日)に引き落としとなります。

5. 本サービスのご利用開始後について

本サービスを利用する前に契約していたプロバイダ事業者へは「解約」、または「プラン変更」等の連絡が必要な場合があります。万が一、以前使用していたプロバイダへ「解約」または、「プラン変更」等の連絡がなされなかった場合、本サービスの月額使用料金と、以前より利用していたサービスの月額料金が重複いたしますのでご注意ください。また、料金重複となってしまう場合、当社は一切の責任を負いません。

6. 解約・サービス変更・解約に伴う違約金について

1. 本サービスの契約期間は2年間(課金開始日の属する月を1カ月目として24カ月目の月末まで)です。
※2年の最低利用期間以外でのサービス解約、サービス変更等があった場合、AKUBI NETは15,000円(不課税)を違約金として請求いたします。
2. 本サービスとは別に「使ってお得割」のお申し込みがあった場合、契約期間は2年間(課金開始日の属する月を1カ月目として24カ月目の月末まで)お使いいただくことを条件に特別料金を割引をいたします。お客様から25カ月目の契約更新月に解約の申し出がなかった場合、さらに2年間を契約期間として更新します。※更新月以外でのサービス解約、サービス変更があった場合、7,200円(不課税)を違約金として請求いたします。
3. 本サービス解約、本サービス変更のお問い合わせは「0120-941-916」までご連絡下さい。

7. 初期契約解除制度に関するご案内

1. ご設定日またはご契約のお申し込み後に当社がお送りする「重要事項説明書」が届いた日のいずれか遅い方を1日目と起算し、12日目までの間は、「重要事項説明書」の余白に、「お客様番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき、本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

[郵送先]
〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-2 スプラインビル6F
あくびコミュニケーションズ株式会社 サポートセンター 宛
[問い合わせ先] 0120-941-916

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して12日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。

上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承願います。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の「解約・サービス変更・解約に伴う違約金について」をご確認下さい。

初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の「問い合わせ先」欄記載の連絡先までご連絡下さい。

8. 住所変更・サービス変更について

1. お住まいを移転される場合や、NTT東日本/NTT西日本のフレッツ光のサービス及びサービスタイプを変更する場合は、NTT東日本/NTT西日本にてお手続きいただき、必ず当社までご連絡下さい。ご連絡がない場合、「本サービス」のご利用ができない場合や、お客様情報の変更を行う場合がありますのでご注意ください。
2. 「本サービス」の提供エリア外へ移転した場合やサービス対象外のサービスタイプへ変更された場合、本サービスは解約となります。その際、最低利用期間内の場合、所定の解除料金が発生しますのでご注意ください。

9. 加入特典について

1. 加入特典内容等は、WEBサイト (<http://akubi-communications.com>) をご確認ください。
2. 過去に当社が提供する本サービスを解約し、解約月から6カ月以内に再申し込みをされるお客様には加入特典は適応されません。
3. 現在当社の提供する本サービスに加入されているお客様は、加入特典は適応されません。
4. 初回に本サービス申し込み時に含まれる当社が提供するオプションサービスについて、無料期間が設定されています。いずれも1カ月無料となりますので、無料期間を過ぎた場合、自動的に継続課金の対象になるのでご注意ください。

10. サービスプランについて

プラン名称	プラン内容
AKUBI NET リモートプラス F 接続コース	インターネット接続コース+遠隔サポート

11. サービス料金について

※記載の料金はすべて税抜になります。

AKUBI NET リモートプラス F 接続コース 月額料金			各種オプション料金	
サービスタイプ	通常料金	使ってお得割適用料金		
ファミリータイプ	1,500円	1,300円	みまもりバックプラス	1,740円
			みまもりバック	1,540円
			みまもりセキュリティプラス	760円
			みまもりセキュリティ	560円
			AKUBI ライフ	980円
			みまもり修理保証	980円

2015年10月23日改定
 2016年02月01日改定
 2016年05月20日改定
 2016年07月05日改定
 2016年07月12日改定
 2016年11月24日改定
 2017年02月09日改定
 2017年10月14日改定
 2018年06月19日改定
 2018年04月09日改定
 2019年06月27日改訂

※記載のサービス料金及び重要事項説明書に記載されている価格はすべて税抜です。違約金は課税対象外です。

※本サービス内容及び提供条件は、サービス改善などのため予告なく変更する場合があります。

※記載されている会社名、製品名及びサービス名は各社の登録商標及び商標です。

お問い合わせ・各種手続き

あくびサポートセンター  0120-941-916

営業時間 : <平日> 10:00~20:00
 <土日祝> 10:00~19:00
 年中無休(年始年末を除く)

※通話料無料

※固定電話、携帯電話とも利用可能