

重要事項説明書

AKUBI mobile

このたびは、AKUBI mobile(あくびコミュニケーションズ株式会社、以下「当社」)が提供するインターネット接続サービスにお申し込み頂き、誠にありがとうございます。お申し込みのご契約内容を確認頂き、ご不明な点などございましたら、お申し込み販売代理店、もしくはあくびネットサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

Web ページ

<http://akubi-communications.com>

ご契約のお申し込み、締結にあたっては重要事項説明書の内容を十分にお読みください。

各種お手続き／お問い合わせ先

一般電話・携帯電話 0120-941-916

電気通信役務の内容

■サービス名 AKUBI モバイル高速通信サービス (MVNO サービス)

1. 本サービスは、ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
2. 本サービスは、電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれない場合があります。
3. 本サービスは、音声通話機能付き SIM は緊急通報(110 番や 119 番など)ができますが、SMS 機能付きデータ通信専用 SIM 及びデータ通信専用 SIM では、緊急通報はできません。
4. 最大 200kbps での通信時で、3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。
5. 18 歳未満の方がご利用の場合は、フィルタリングサービスの導入をご検討ください。フィルタリングサービスについては、AKUBI モバイルお客さまセンターまでお問い合わせ下さい。
6. 本サービスは、NTT ドコモの LTE 及び 3G ネットワークを利用した音声通話/データ通信の SIM カードを提供します。

■ サービス提供エリアについて

1. 利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。
2. サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

■ サービス提供速度について

1. Akubiモバイルの回線速度は、高速通信時は下り最大150Mbps、上り最大50Mbpsとなり、低速通信時は最大200kbpsとなります。お客様がご利用されるエリアによって、最大回線速度は異なります。
2. お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

■お申し込みからご使用について

1. 20 歳未満の未成年者はお申し込みできません。
2. 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、音声通話機能付き SIM カードをお申し込みの場合は、運転免許証、日本国パスポート等の本人確認書類の提出が必要です。
3. 端末・SIM カードは、登録作業が完了した後に登録頂いた住所または、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。
4. 個人契約の場合、同一名義でのご契約は、音声通話用 SIM カード 5 回線、データ通信用 SIM カード 5 回線を上限としています。
5. 月々の通信・通話基本料金のお支払いはクレジットカードと口座振替となります。
6. デビットカード・プリペイド式カード・海外発行のクレジットカード・バーチャルクレジットカードはご利用いただけません。
7. お持ちでない場合は、カードを新規にお申込みいただくか、一括でのお支払いとなります。
8. ご利用開始月の高速データ通信容量は、日割り計算の上割り当てられます。
9. 本サービスでは、毎月 1 日から末日までのご利用料金を月単位で計算した後、当月にご請求します。ご登録のお支払い方法により、実際の請求月は異なります。以下ご参考にしてください。

【クレジットカード】クレジットカード会社により異なりますが、利用月の2~3カ月後に引き落としとなります。詳しくはご利用されているカード会社へお問い合わせください。

【口座振替】利用月の当月 27 日(休日の場合は翌営業日)に引き落としとなります。

5. 本サービスのご利用開始後について

■通信サービス・料金について

1. 別紙に定める、通信サービス内容・料金・オプションサービス内容を確認頂いたうえでお申込み頂きます。
2. 新規・MNP 契約時に、SIM カード 1 枚につき初期費用 (SIM カード代金) 3,800 円 (税抜) が発生致します。
SIM カード初期費用 (SIM カード代金) 3,000 円 (税別)
SMS 機能付き SIM カードを追加する場合、SMS 基本料金 150 円/月 (税抜)

■音声通話料等について

1. 国内通話料 20 円/30 秒 (税抜) 国内 SMS 送信料 3 円 / 回 (税抜)
2. 国内通話料は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れて請求となる場合があります。
3. サービス解除後であっても、回線処理の状況により SMS 送信や、音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず当該利用に起因する料金を請求します。
4. サービス開始月の月額費用は日割り計算になりませんのでご注意ください。(ユニバーサル料金は初月無料) 解約月は、解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。但し、月末最終日の解約お申し込みは、翌月 1 日以降の解約となり、翌月末までの料金が発生します。ご注意ください。

■ 契約解除・契約変更の条件等について

AKUBI モバイル新規ご加入から 24 ヶ月以内のサービス解約をされた場合、9,500 円の違約金が発生致します。また、端末料金の残額が発生致しますのでご注意ください。

例) 新規ご加入より 12 ヶ月目で解約の場合

最低利用期間内の違約金：9,500 円

端末料金月額 1,200 円×12 ヶ月 (残月数) = 23,900 円

AKUBI データ通信サービスの最低利用期間はありません。解約金もございません。

※但し、MNP にて転出される場合、MNP 転出手数料が AKUBI モバイルサービスのご利用期間に応じて別途発生致します。

■初期契約解除に関する事項

※初期解除制度:利用者が「重要事項説明書」受領後から 8 日間、相手方 (電気通信事業者) の合意なく契約解除できる制度です。

ご契約のお申し込み後に当社がお送りする「重要事項説明書」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「重要事項説明書」の余白に、「お客様番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により当社に書面が到達しない場合等、その他当社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承願います。

郵送先 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-2 スラインビル6F

あくびコミュニケーションズ株式会社 事務センター 宛

問い合わせ先：0120-941-916

■MNP(携帯電話番号ポータビリティ)転入時の注意事項

1. MNPで申し込む場合は、MNP予約番号をご用意ください。MNP予約番号は、お客さまご自身で移転元の携帯電話会社から取得してください。
2. データ通信SIMカード・SMS機能付データ通信SIMカードをお申込みの場合は、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)はご利用頂けません。
3. AKUBIモバイルのSIMカード電話番号以外の情報(他社発行の携帯メールアドレスなど)は継続して利用できません。
4. 移転元の携帯電話会社に登録している契約者情報、AKUBIモバイルへの申し込み情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致する必要があります。
5. MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている必要があります。MNPの手続き中にMNP予約番号の有効期間が終了した場合はAKUBIモバイルお客さまセンターよりご連絡しますので、MNP予約番号の再発行を行ってください。
6. 郵送によるMNP転入をお申込みの場合、ご登録の住所へSIMカード・端末をお送りいたします。
7. お申し込み後、弊社にてMNP手続きが完了した時点で移転元のSIMカードは使用できなくなります。新しいSIMカードが到着するまでの間は、お客さまのお電話番号はご利用頂けません。
8. 申込み受付からSIMカードのお届けまでに3日~1週間程度かかります。ただし、お申し込み内容に不備があった場合や、物流や休日の関係で日程が前後することがあります。あらかじめご了承ください。なお、お届け日時の指定はできません。

■MNP転出について

転出の場合は、1回線につき3,000円(税抜)の転出手数料が発生致します。

本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、他事業者への転入手続きが完了した日が本サービス解約日となります。

解約月の月額費用の日割り計算は行いません。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。

MNP転出のお申し込み受付後、MNP予約番号の払い出しに4日~5日お日にちがかかります。予めご了承下さいませ。

■スマートフォン等の端末について

端末のメーカー保証期間は購入日より1年となります。(保証書印または保証書用日付シールから1年となります)

※保証は端末本体のみとなります。※お客さまご自身での破損や水濡れ紛失等は保証対象外となります。

■端末セットについて

1. 端末セットをご利用の場合、端末購入料金のお支払方法は、一括もしくは分割(24回払)をお選びいただけます。
2. 端末セットのお申し込み時には本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人確認書類が必要です。
3. お申し込み完了後に、ご購入希望商品の在庫を先着順で確保いたします。在庫数によってはご購入いただくことができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
4. お申し込み手続きと本人確認が完了次第、SIMカードを本人確認書類に記載のご住所宛に「転送不可」にて発送します。お申し込み内容に不備がない場合、お申し込み手続き完了後に行われる初回ご利用料金の決済日の翌日より7日以内に、ご登録のご住所へ向けて発送します。

※お申し込み内容の確認状況により、発送までの日数が変動する可能性があります。

商品の交換又は返品は受け付けないものとします。ただし、弊社に原因のある不良商品、又は注文と異なる商品が到着した場合のみ、交換・返品を受け付けをします。この場合、会員は商品到着後1週間以内に弊社の指定する方法により、弊社に通知するものとし、弊社は良品の注文商品と交換します。また、当該商品の返送及び再送に要する送料等は、弊社にて負担するものとします。

■ 分割払いについて

1. 端末分割支払金が残っている状態で解約する際は、残額を一括払いでお支払いいただく必要があります。
2. 分割支払金は税込金額を基準に算出しております。そのため、消費税の計算上、税抜価格における割賦料金の合計額と一括での端末購入費用の額に差異が生じる場合がございます。
3. 端末を分割支払いで申し込まれた場合、当社は、割賦販売法第4条に定める書面の交付に代えて、書面に記載すべき事項を、電磁的方法により提供いたしますので、購入者は、これをあらかじめ承諾するものとします。
4. 商品到着後、必ず端末購入通知書ページを印刷し、大切に保管してください。
5. 端末セットの分割払いをお申し込みの場合は、必ず「割賦販売契約約款」に同意の上、お申し込みください。

■ ご利用プラン・各種オプションサービス料金について

1. 料金プラン
2. 通話・通信オプションサービス

データ容量追加（1GB）	¥1,000
留守番電話	¥300
割り込み通話	¥200

3. AKUBI mobile オプションサービス

みまもりバック for モバイル	¥980
あくびライフ	¥980

4. モバイルルータープラン

プラン名称	1GB プラン	3GB プラン	5GB プラン	10GB プラン
データ通信のみプラン	¥800	¥1,100	¥1,600	¥2,800
音声通話付きプラン	¥1,500	¥1,800	¥2,200	¥3,500

データ通信プラン（7GB/月）	¥3,990（端末代金を含む）
データ通信端末月額費用（24 分割）	¥1,500（端末料金のみ）

2019年6月27日改訂

※本書は 2016年7月時点の情報を基に作成しています。
内容は将来予告なく変更することがあります。
※記載のサービス料金及び重要事項説明書に記載されている
価格はすべて税抜きです。違約金は課税対象外です。
※本サービス内容及び提供条件は、
サービス改善などのため予告なく変更する場合があります。
※記載されている会社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標お
よび商標です。

お問い合わせ・各種手続き	
お電話の問い合わせ受付時間 <平日>10:00~20:00 <土日祝>10:00~19:00 (年末年始を除く)	
AKUBI サポートセンター	0120-941-916