

重要事項説明書

この度は、

AKUBI 光(あくびコミュニケーションズ株式会社、以下「当社」)が提供するインターネット接続サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
お申し込みのご契約内容をご確認いただき、ご不明な点などございましたら、
お申し込み販売代理店、もしくは
あくびネットサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

【AKUBI 光 セキュリティプラス インターネットサービス】

AKUBI 光は、東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」という)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」という)から卸電気通信役務の提供を受けて、あくびコミュニケーションズ株式会社(以下「当社」という)が提供する、光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線提供サービス及びインターネット接続サービスです。

ウェブサイト

<http://akubi-communications.com>

各種手続き・
お問い合わせ



0120-941-916

営業時間 10:00~20:00 年中無休(年始年末を除く)〈通話料無料〉
※固定電話、携帯電話とも利用可能

1. サービス内容

NTT 東日本・NTT 西日本の光コラボレーションモデルに対応した回線事業者が提供する光回線を利用した高速インターネットサービスです。当社のサービスと光回線は別々にお申し込みいただく必要があります。既に他社回線事業者の光回線をご利用中の方もお申し込みいただけます。

※ AKUBI 光は IPv4PPPoE 接続方式（以下「IPv4」とします）または、IPv6+IPv4 接続方式（以下「IPv6」+「IPv4」とします）のサービスを提供します。

2. サービスについてのご注意事項

1. AKUBI 光は、当社が提供する光ファイバーサービスとなります。
2. AKUBI 光は、NTT東日本/西日本が提供するフレッツ 光ネクスト回線のみでの提供となります。
3. NTT東日本/西日本のひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス、ひかり電話などのオプションサービスは、AKUBI 光へ乗り換え後も引き続きご利用いただけます（サービスの提供元、ご利用料金のお支払い先はNTT東日本/西日本となります）。
4. NTT東日本/西日本の設備などのメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
5. NTT東日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ」、「光ステーション」、「フレッツ・パスポートID」、「フレッツまとめて支払い」、「フレッツ・マーケット」、「フレッツ・ソフト配信サービス」、「光iフレーム2（レンタル）」、「メール情報配信」を継続してご利用いただくことはできません。
6. NTT西日本が提供している「CLUB NTT-West」を継続してご利用いただくことはできません。ただし、乗り換え後も「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「リモートサポートサービス」、「ホームゲートウェイ無線LANカード」、「フレッツ・スポット」、「フレッツ・あずけ〜る」、「光ポータブル」、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」のいずれか1つ以上のサービスをNTT西日本とご契約され、メールマガジンの配信を希望される場合は、引き続きポイントをご利用いただけます。詳しくはNTT西日本へお問い合わせ下さい。
7. お客様がお持ちのフレッツ光回線タイプとお申し込みのコースに相違がある場合（例えば、お客様がお持ちのフレッツ光回線タイプがホームタイプで、AKUBI 光 マンションタイプを申し込んだ場合など）、インターネットに接続できない場合があります。お持ちのフレッツ光回線タイプがご不明な場合には、事前にご確認のうえお申し込み下さい。
8. AKUBI 光をご利用いただくには、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。工事の実施に基づく家主様とのトラブルにつきましては、当社は一切責任を負いません。
9. 工事は、お客様の立ち会いが必要となります。ただし、お客様の環境によっては、工事が不要の場合もあります。
10. 工事日については、お申し込み後に追って当社よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、工事日についてお客様のご要望に沿えない場合があります。
11. 宅内工事において、既設の引き込み口が利用できないなど、やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ、貫通などの施工を行うことがあります。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。
12. お客様のご利用場所およびNTT東日本/西日本の設備状況や工事内容などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
13. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
14. 最新の「AKUBI 光利用規約」および詳細なサービス内容については、当社Webサイト（URL：<http://akubi-communications.com>）にてご確認ください。
15. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザー IDおよびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認する為に確認する場合がありますので、お忘れにならないよう大切に保管をお願いいたします。また、第三者の方へ情報を開示しないで下さい。
16. 18歳未満の方は保護者による契約に関する同意が得られた場合を除き、ご契約、お申し込みができません。
17. ご契約が成立した月を初回登録月として、初回登録月のみ、事務手数料3,000円（税抜）と契約手数料800円（税抜）が発生いたします。
18. サービス料金のお支払い方法を口座決済に指定されているお客様は、初回に限り銀行振り込みでのお支払いとなります。決済方法のご登録が完了していないお客様についても銀行振り込みでのお支払いとなります。また、初回のお支払い時に払込処理手数料200円、請求書発行手数料200円が別途発生致しますのでご注意ください。※振込手数料はお客様ご負担となりますのでご注意ください。
19. 決済情報のご登録が完了しない場合は、毎月のお支払いは請求書払いとなり、払込処理手数料200円、請求書発行手数料200円が別途発生致しますのでご注意ください。※振込手数料はお客様ご負担となりますのでご注意ください。
20. 引き落とし日の翌日から15日以上滞納すると、延滞利息が発生します。延滞利息は、電話料金、インターネット接続コース料金に対して年14.5%、加算されていきます。延滞利息が発生する期間は、引き落とし日から請求書に記載されている支払日の前日までです（日割りで発生）。
21. 本サービスのご使用料金の他に月額150円（税抜）の「My AKUBI」の提供費用が別途発生いたします。
22. 本サービスの開通月および解約月は、当月の1ヶ月分のご利用料金総額を申し受けます。日割請求はございませんのでご注意ください。
23. オプションサービスの締め日は25日となります。25日を過ぎて解約のご申請をいただいた場合、翌月の25日がサービス停止日となりますのでご注意ください。

※請求書発行手数料：お客様への請求書発行の料金です。払込処理手数料：各種金融機関（クレジットカード決済・口座引き落としの確認が取れない際に発行される請求書によるお支払いも含む）の場合の料金です。請求書発行手数料・払込処理手数料は、新規ご契約後口座振替手続き中のお客様を含む請求先・法人のお客様など、一部のお客様には手数料が無料になる場合がございます。

3. 新規お申し込みに関するご注意事項

1. 工事費は、代表的な工事で開通した場合の料金となります。なお、お客様のご利用場所及びNTT東日本/西日本の設備状況や工事内容等により、お支払いいただく工事費は異なります。NTT東日本エリアで土日休日に工事を実施する場合は、別途工事費用一覧に加え、工事費3,000円（税抜）がかかります。工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
2. 工事費は一括払いとなり、開通翌月よりご請求いたします。お支払いが完了する前にAKUBI 光を解除された場合、工事費の残額を一括してご請求させていただきます。

- すでに他社回線事業者で転用のお手続きが完了し、現在、フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合、「AKUBI 光」へは「新規お申し込み」となります。
- 料金はすべて当社へのお支払いとなります。
- フレッツ 光ネクストギガ・スマートタイプをご利用の場合、ホームゲートウェイレンタル料300円/月(税抜)がかかります。
- すでにAKUBI会員の方でAKUBI NET F接続コースからコース変更の場合、開通月は開通前のコース料金がかかります。解除月の月額費用は全額がかかります。乗り換え月に解除された場合も、月額費用は全額がかかります。
- AKUBI 光を解除する場合は光回線の撤去工事が必要になります。
- AKUBI 光の解除に伴い、当社より回線撤去工事についてのご連絡をいたします。なお、当社が定めた条件においてお客様へご連絡がつかない場合でも、回線廃止工事は行う場合があります。
- AKUBI 光の解除に伴い、NTT東日本/西日本が提供するひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービスなどのオプションサービスなども自動的に解約となります。
- AKUBI 光を解除された場合、ホームゲートウェイなどのレンタル機器は必ずご返却下さい。ご返却いただけない場合、NTT東日本/西日本より違約金を実費で請求させていただく場合がございます。
- 重要事項説明書に記載されている価格はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります(非課税、不課税を除く)。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。
- 初期費用/月額費用などの割引やキャンペーンの適用が終了した翌月から12カ月間は、今後当社が実施するAKUBI 光の各種割引やキャンペーンの適用対象外となります。
- 法人会員の場合、キャンペーンの適用外となりますので、あらかじめご了承下さい。ほかのキャンペーンとの重複適用はできません。

4. ご利用について

- 本サービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
- ベストエフォート型サービスを提供している為、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度の大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度制限を実施させていただくことがあります。
- 転用と同時に「AKUBI 光」のタイプ変更・移転等が伴う場合、お客さまID・ひかり電話番号の変更や、工事が発生する場合があります(タイプ変更等の有無を含め詳細は当社にご確認下さい)。
- 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認下さい。
- 現在ご利用中のサービスについて、特にお客様から解約のお申し出がない限り、転用後も継続してご提供させていただきます。
- 当社がおお客様にご提供するオプションサービス(転用対象サービス)は、NTT東日本・NTT西日本から直接のご提供はできません。
- 転用後に当社が提供する「AKUBI 光」を解約された場合、NTT東日本・NTT西日本とご契約のオプションサービスは自動的に解約となります。
- 当社が提供する「AKUBI 光」へのお申込の種別(新規または転用)にかかわらず、当社が提供する「AKUBI 光」を「フレッツ光」に移行する場合、「フレッツ光」は新規でのご契約となり、初期工事費等が必要となります。この場合、お客さまIDや、ひかり電話の電話番号は変更となります。

5. 契約成立日及びサービス料金の課金開始日について

- AKUBI 光を新規にお申し込みをいただいた場合、ご自宅へ送付される「お申込確認書兼設定通知書」に記載されている契約日を契約成立日とします。
- フレッツ光回線がすでに開通済みの状態で本サービスをお申し込みいただいた場合、ご自宅へ送付される「お申込確認書兼設定通知書」に記載されている契約日を契約成立日とします。
- 契約日から90日以内にできないサービスのご利用開始が確認できない場合は事前告知なく当社の判断によってお申し込みを取り消す場合があります。
- 課金開始日の属する月を課金開始月とします。
- 本サービスでは、毎月1日から末日までのご利用料金を月単位で計算した後、翌月にご請求します。ご登録のお支払い方法により、実際の請求月は異なります。

以下ご参考にしてください。

【クレジットカード】クレジットカード会社により異なりますが、利用月の2~3カ月後に引き落としとなります。詳しくはご利用されているカード会社へお問い合わせ下さい。

【口座振替】利用月の翌月27日(休日の場合は翌営業日)に引き落としとなります。

※請求書発行手数料:お客様への請求書発行の料金です。払込処理手数料:各種金融機関(クレジットカード決済・口座引き落としの確認が取れない際に発行される請求書によるお支払いも含む)の場合の料金です。請求書発行手数料・払込処理手数料は、新規ご契約後口座振替手続き中のおお客様を含む請求先・法人のおお客様など、一部のおお客様には手数料が無料になる場合がございます。

6. 本サービスのご利用開始後について

本サービスを利用する前に契約していたプロバイダ事業者へは「解約」、または「プラン変更」等の連絡が必要な場合があります。万が一、以前使用していたプロバイダへ「解約」または、「プラン変更」等の連絡がなされなかった場合、本サービスの月額使用料金と、本サービスご利用開始以前より利用していたサービスの月額料金が重複いたしますのでご注意ください。また、料金重複となってしまった場合、当社は一切の責任を負いません。

7. 解約・サービス変更・解約に伴う違約金について

1. 本サービスの契約期間は3年間(課金開始日の属する月を1カ月目として36カ月目の月末まで)です。お客様から37カ月目の契約更新月に解約の申し出がなかった場合、さらに3年間を契約期間として更新します。※3年の更新月以外でのサービス解約、サービス変更等があった場合、AKUBI 光は23,400円(不課税)を違約金として請求いたします。
2. 本サービスとは別に「使ってお得割」のお申し込みがあった場合、契約期間は3年間(課金開始日の属する月を1カ月目として36カ月目の月末まで)お使いいただくことを条件に特別料金に割引をいたします。お客様から37カ月目の契約更新月に解約の申し出がなかった場合、さらに3年間を契約期間として更新します。※更新月以外でのサービス解約、サービス変更があった場合、7,200円(不課税)を違約金として請求いたします。
3. 本サービス解約、本サービス変更のお問い合わせは、「0120-941-916」までご連絡下さい。

8. 住所変更・サービス変更について

1. お住まいを移転される場合、必ず当社までご連絡下さい。ご連絡がない場合、「AKUBI 光」のご利用ができない場合や、お客様情報の変更を行う場合がありますのでご注意ください。
2. 本サービスの提供エリア外へ移転した場合やサービス対象外のサービスタイプへ変更された場合、本サービスは解約となります。その際、最低利用期間内の場合は、所定の解除料金が発生しますのでご注意ください。

9. 初期契約解除制度に関するご案内

1. ご契約のお申し込み後に回線が開通した日を1日目起算して8日目までの間は、「重要事項説明書」の余白に、「お客様番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき、本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

【郵送先】

〒150-0031 東京都渋谷区桜丘町3-4 渋谷黒川ビル5階 あくびコミュニケーションズ株式会社 事務センター 宛

【問い合わせ先】 0120-941-916

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、当社、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、当社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客様に返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます(記載の金額は全て税抜金額であり、別途消費税がかかります)。

・初期費用

新設 800円

転用 1,800円

・工事費用

派遣工事 有(屋内配線を新設する場合) 戸建:18,000円 集合住宅:15,000円

派遣工事 有(屋内配線を新設しない場合) 7,600円

派遣工事 無 2,000円

・追加工事費

土曜、日曜、祝日に実施する工事 3,000円

(2016年6月1日申込受付分～初期工事費総額が3,000円(税抜)増額となります。)

訪問時間指定による工事(夜間、深夜)10,200円

上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承願います。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の「解約・サービス変更・解約に伴う違約金について」をご確認下さい。

初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の「問い合わせ先」欄記載の連絡先までご連絡下さい。

10. 加入特典について

1. 加入特典内容等は、WEBサイト(<http://akubi-communications.com>)をご確認下さい。
2. 過去に当社が提供する本サービスを解約し、解約月から6カ月以内に再申し込みをされるお客様には加入特典は適応されません。
3. 現在当社の提供する本サービスに加入されているお客様は、加入特典は適応されません。
4. 初回に本サービス申し込み時に含まれる当社が提供するオプションサービスについて、無料期間が設定されています。いずれも1カ月無料となりますので、無料期間を過ぎた場合、自動的に継続課金の対象になるのでご注意ください。

11. サービスプランについて

プラン名称	プラン内容
AKUBI 光 セキュリティプラス インターネットサービス	光インターネット接続コース&みまもりセキュリティプラス

12. サービス料金について

※記載の料金はすべて税抜になります。

AKUBI 光 セキュリティプラス月額料金 (東日本・西日本)			各種オプション料金	
サービスタイプ	通常料金	使ってお得割適用料金	みまもりバックプラス	1,740円
戸建タイプ	7,460円	5,980円	みまもりバック	1,540円
			AKUBI ライフ	980円
			みまもり修理保証	980円
マンションタイプ	5,300円	4,750円		

13. AKUBI 光 セキュリティプラス新規お申し込み工事費用一覧

※記載の料金はすべて税抜になります。

タイプ		適用パターン	金額
ホームタイプ	派遣	住宅内の配線設備を新設する場合	18,000円
		住宅内の配線設備を再利用する場合	7,600円
	無派遣	工事担当者がお伺いしない場合	2,000円
マンションタイプ	派遣	住宅内の配線設備を新設する場合	15,000円
		住宅内の配線設備を再利用する場合	7,600円
	無派遣	工事担当者がお伺いしない場合	2,000円

2016年1月改定

2016年2月改定

2016年5月改定

2016年7月05日改定

2016年7月12日改定

2016年11月24日改定

2017年2月9日改定

※記載のサービス料金及び重要事項説明書に記載されている価格はすべて税抜きです。違約金は課税対象外です。

※本サービス内容及び提供条件は、サービス改善などのため予告なく変更する場合があります。

お問い合わせ・各種手続き

AKUBI サポートセンター ☎ 0120-941-916

[問い合わせ受付時間] 10:00~20:00 (年末年始を除く)